

УТВЕРЖДЕНО:
И.о. главного врача ГБУЗ «ЦРБ»
Майского муниципального района

Т.В. Аникушина
ПРИКАЗ УЧРЕЖДЕНИЯ
ОТ «14» АВГУСТА 2017Г. № 275
ПРИЛОЖЕНИЕ № 13

ИНСТРУКЦИЯ

о порядке технического обслуживания, ремонта, модернизации технических средств, входящих в состав информационной системы персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция определяет правила работ по техническому обслуживанию, ремонту, модернизации технических средств, входящих в состав информационной системы персональных данных (ИСПДн), защищенной от несанкционированного доступа (НСД) и предназначенной для обработки и хранения персональных данных.

1.2. Данные работы проводятся только с разрешения программиста учреждения.

2. Порядок проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, модернизации

2.1. В случае, когда необходимо провести работы по техническому обслуживанию (ремонту, модернизации) технических средств, входящих в состав ИСПДн, программист представляет служебную записку, в которой:

- указывает название и номер ПЭВМ (технического средства, системы), техническое обслуживание (ремонт, модернизацию) которой необходимо провести и с какой целью;

- обосновывает необходимость технического обслуживания (модернизации);

- указывает планируемые место и сроки работ, режим их проведения;

- перечисляет меры безопасности, которые будут реализованы при техническом обслуживании (ремонте, модернизации) с целью недопущения доступа к персональным данным посторонних лиц.

2.2. Запрещается выносить технические средства и системы (ТСС), входящие в состав ИСПДн, с территории здания без согласования с программистом и разрешения Главного врача.

2.3. Вскрытие печатей на корпусах ПЭВМ или других технических средств (систем) и последующее опечатывание производится комиссионно в присутствии ответственного в учреждении за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн, о чём составляется акт.

В акте указывается:

- номер (название) помещения, в котором проводились работы,

- дата и время начала и окончания работ,

- лица, присутствовавшие при вскрытии и обслуживании (ремонте, модернизации),

- наличие, целостность и места размещения печатей (пломб, специальных защитных знаков) до вскрытия ПЭВМ (технического средства, системы),

- установленные неисправности,

- виды и результаты проведенных работ,

- замененные или отремонтированные узлы (детали), наличие на этих узлах специальных защитных знаков,

- какими печатями (пломбами и т.д.) и в каких местах ПЭВМ (устройство) опечатано по окончании работ,

- необходимость проведения дополнительной специальной проверки и специальных

исследований (сертификации) ПЭВМ (технического средства, системы) или её отдельных узлов,

- иная необходимая для дальнейшей работы и обеспечения безопасности информация.

2.4. Если для ремонта (модернизации) ИСПДн (другого технического средства, системы, узла ПЭВМ в составе ИСПДн) необходимо направить в специализированную организацию, то комиссией составляется заключение.

2.5. Перед отправкой ПЭВМ (другого технического средства, системы, узла ПЭВМ) программист обязан гарантированно удалить персональные данные с жесткого диска и иных устройств памяти ПЭВМ (другого технического средства, системы) сертифицированными средствами, о чем он совместно с ответственным за эксплуатацию ИСПДн составляет акт. По запросу из специализированной организации копия акта передаётся и ей.

2.6. В случае если не имеется возможности гарантированно удалить персональные данные с жесткого диска и иных устройств памяти ПЭВМ (другого технического средства, системы) сертифицированными средствами, эти устройства опечатываются и хранятся у ответственного за эксплуатацию ИСПДн с соблюдением требований, предъявляемым к хранению персональных данных.

2.7. Ремонт и замена жесткого диска производится с соблюдением требований п. п. 2.4.-2.6. настоящей Инструкции в присутствии ответственного в учреждении за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн. При диагностике и ремонте жесткого диска должны быть реализованы меры безопасности, исключающие несанкционированный доступ к хранящимся на нём данным.