

УТВЕРЖДЕНО:
И.о. главного врача ГБУЗ «ЦРБ»
Майского муниципального района
Т.В. Аникушина
ПРИКАЗ УЧРЕЖДЕНИЯ
ОТ «14» АВГУСТА 2017Г. № 275
ПРИЛОЖЕНИЕ № 10

**Регламент
доступа и использования ресурсов сети Интернет
в ГБУЗ «ЦРБ» Майского муниципального района**

1. Общие положения

1.1. Положение предназначено для сотрудников ГБУЗ «ЦРБ» Майского муниципального района, выполнение должностных обязанностей которых связано с использованием персональных компьютеров, и определяет их полномочия, обязанности и ответственность при использовании информационных ресурсов глобальной компьютерной сети Интернет.

1.2. Положение является обязательным для выполнения всеми сотрудниками учреждения - пользователями персональных компьютеров в части, касающейся их.

1.3. В Положении используются следующие сокращения и основные понятия:

ПК - персональный компьютер;

ИС - информационная сеть;

пользователь – сотрудник учреждения, выполнение должностных обязанностей которого связано с использованием ПК в ИС учреждения, и обучающийся;

ИР - информационные ресурсы (отдельные документы и отдельные массивы документов, базы данных, другие виды информационного обеспечения в ИС с использованием ПК);

ИТ-служба – информационно-техническая служба;

администратор – программист учреждения, ответственный за подключение к глобальной сети Интернет и обеспечение работоспособности, надежности сети, сохранности и защиты информационных ресурсов;

трафик - объем информации, полученной пользователем из глобальной компьютерной сети Интернет;

развлекательные сайты - сайты знакомств, игровые сайты, а также любые сайты, которые не относятся к направлению деятельности сотрудника.

chat – ресурс Интернет, предоставляющий возможность пользователям осуществлять переписку в реальном времени.

skype – ресурс Интернет, предоставляющий возможность пользователям осуществлять голосовое и видео общение в реальном времени.

1.4. Руководители структурных подразделений, пользователи и администратор обязаны знать и выполнять нормативные правовые акты, затрагивающие вопросы защиты информации, в том числе персональных данных, и информационной безопасности в части соблюдения требований и ограничений по использованию ИР.

1.5. Доступ к сети Интернет осуществляется с рабочего ПК пользователя. Ответственность за действия на компьютере другого человека несет пользователь ПК, с которого совершено это действие.

1.6. Работа пользователей в сети Интернет отслеживается с помощью специального программно-аппаратного комплекса DFL 860E.

1.8. Настоящее Положение может уточняться и дополняться в установленном порядке.

2. Требования к Пользователю

2.1. Данный раздел отражает полномочия, обязанности и ограничения прав пользователей глобальной компьютерной сети Интернет.

2.2. Пользователь имеет право оспаривать решение администратора через своего непосредственного руководителя, который. Если обе стороны не могут прийти к консенсусу, тогда вопрос рассматривает Руководитель учреждения или уполномоченное им лицо.

2.3 Пользователь обязан:

знать и уметь пользоваться антивирусным программным обеспечением. При обнаружении вируса он должен сообщить об этом администратору и не производить никаких действий с информацией, зараженной вирусом;

информировать администратора о любых нарушениях, которые могут привести к несанкционированному доступу, модификации, разрушению, удалению информационных ресурсов или сбоям в работе сети.

2.4. Пользователю запрещается:

загружать из сети, самостоятельно устанавливать прикладное, операционное, сетевое и другие виды программного обеспечения, а также осуществлять обновления, если эта работа не входит в его должностные обязанности;

использовать ресурсы сети Интернет в не служебных целях;

допускать к работе в сети Интернет со своего ПК посторонних лиц;

подключаться к ресурсам сети Интернет, используя свой ПК через не служебный канал доступа (сотовый телефон, модем и др. устройства).

3. Требования к администратору

3.1. Данный раздел отражает функциональные обязанности и полномочия администратора, обеспечивающего доступ к сети Интернет.

3.2. Администратор обязан:

производить подключение к сети Интернет только через сетевой экран (Firewall) для обеспечения защиты информационной сети;

знать и правильно использовать аппаратно - программные средства защиты информации и обеспечивать сохранность информационных ресурсов с помощью этих средств;

оказывать методическую и консультационную помощь пользователям по вопросам, входящим в его компетенцию;

ежемесячно вести учет и анализ использования ресурсов сети Интернет по каждому пользователю;

информировать руководителей структурных подразделений о любых нарушениях требований настоящего Положения и других негативных ситуациях, которые могут привести к несанкционированному доступу, модификации, разрушению, удалению информационных ресурсов или сбоям в работе сети;

3.3. Администратор имеет право:

при обнаружении факта доступа пользователя к развлекательным сайтам, Chat или Skype запретить доступ к соответствующему ресурсу;

при обнаружении использования пользователем программных продуктов, которые могут привести к несанкционированному доступу, модификации, разрушению, удалению информационных ресурсов или сбоям в работе сети, запретить доступ к сети Интернет.

4. Порядок предоставления доступа пользователям к сети Интернет

4.1. Система контроля Интернет-доступа в организации предусматривает следующие автоматические ограничения:

запрет входа на определенные сайты;

запрет определенных Интернет-протоколов;

антивирусную проверку Интернет-трафика, с автоматическим блокированием зараженного или подозрительного содержимого;

запрет скачивания определенных типов файлов.

4.2. Определяются следующие возможные ограничения доступа к Интернету для пользователей:

доступ в Интернет – доступ к сети Интернет с рабочего места;

ограничения (внешняя электронная почта) – доступ к сайтам предоставляющим услуги электронной почты (mail.ru, mail.yandex.ru, mail.e1.ru и др.);

ограничения (интернет-пейджеры) – доступ к icq, mail.ru-агенту и др. интернет-пейджерам;

ограничения (порнография, развлечения, баннеры) – ограничения путем составления белых списков;

ограничения (социальные сети) – ограничения по спискам соответствующих сайтов (odnoklassniki.ru, vkontakte.ru и т.д.);

ограничения (поиск работы) – сайты объявлений о вакансиях и резюме;

ограничения на стоимость использованного в день трафика.

4.3. Доступ к сети Интернет пользователям предоставляется, исходя из служебной необходимости, после определения необходимых ограничений доступа (см. пункт 4.3 регламента).

4.4. Изменение прав доступа и различных ограничений, а также ручное включение пользователя после автоматического отключения (после превышения дневного лимита) производиться также после служебной записи (или объяснительной) на имя системного администратора от руководителя подразделения, согласованной руководителем учреждения.

4.5. В случае возникновения претензий или вопросов касающихся конкретного запрещенного сайта, типа файла, невозможности продолжения работы в сети Интернет пользователь обращается к администратору через своего непосредственного руководителя. Если этим лицам не удается разрешить возникшую проблему, вопрос рассматривает руководитель учреждения или иное уполномоченное им лицо.