



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

02.12. 2016 г.

№ 249-П

г. Нальчик

**О МЕРАХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УЛУЧШЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ,
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 31 декабря 2015 г. № 324-ПП «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Кабардино-Балкарской Республике» и с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, повышения уровня информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения **приказываю:**

1. Утвердить:

1) перечень предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (далее - Общественный совет) по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими

организациями Кабардино-Балкарской Республики граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики (Приложение № 1 к настоящему приказу);

2) План мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики (далее - план мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики) (Приложение № 2);

3) форму отчета государственной медицинской организации о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями (Приложение № 3).

2. Руководителям государственных медицинских организаций Кабардино-Балкарской Республики, подведомственных Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, в которых проводилась в 2016 году независимая оценка качества оказания услуг:

1) разработать план мероприятий по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики;

2) обеспечить направление помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомаховой Л.М. информации по утвержденной форме (Приложение № 3) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики.

3. Помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомаховой Л.М. осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) www.bus.gov.ru и на собственном сайте в сети Интернет в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (Приложение № 2);

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики А.О. Асанова.

Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики

С.Расторгуева

Приложение № 1
к приказу Министерства здравоохранения КБР
от 02.12.16г. № 249-П

**ПЕРЕЧЕНЬ
ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ МИНЗДРАВЕ КБР ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ
И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КБР,
ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ
В 2016 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР**

№	Наименование МО	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинской помощи с учетом оценок граждан по результатам анкетирования	Обеспечить бесплатное предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в КБР	Обеспечить сроки ожидания в приемном отделении в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить сроки ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленным нормативом
1	ГБУЗ «Медицинский консультативно-диагностический центр» МЗ КБР	-	-	-	-	-
2	ГБУЗ «Республиканский стоматологический центр им. Тхазаплижева Т.Х.» МЗ КБР	-	-	-	-	-
3	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	+	-	-	-	-
4	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №2»	+	+	-	-	-
5	ГБУЗ "ЦРБ» г.о.Баксан и Баксанского	+	+	+	+	-

	муниципального района					
6	ГБУЗ «Районная больница» с. Заюково	+	-	-	-	-
7	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Баксан	+	-	-	-	-
8	ГБУЗ «ЦРБ» Зольского муниципального района	+	+	+	+	-
9	ГБУЗ «ЦРБ» Майского муниципального района	+	+	+	+	-
10	ГБУЗ «Майская стоматологическая поликлиника»	+	+	+	-	-
11	ГБУЗ «ЦРБ» г.о.Прохладный и Прохладненского муниципального района	+	+	+	+	+
12	ГБУЗ «Прохладненская стоматологическая больница»	+	+	+	-	-
13	ГБУЗ «ЦРБ» Терского муниципального района	+	+	+	+	-
14	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Терек	+	+	-	+	-
15	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Нарткала	+	+	-	+	-
16	ГБУЗ «ЦРБ им.Хацукова А.А.»	+	+	+	+	-
17	ГБУЗ «ЦРБ» Черекского муниципального района	+	+	+	+	-
18	ГБУЗ «ЦРБ» Эльбрусского муниципального района	+	+	+	+	-
19	ГБУЗ «Районная стоматологическая поликлиника» г. Тырныауз	+	+	-	+	-
20	ООО Медицинский центр «Видлер-Юг»	+	+	-	-	-
21	ООО Медицинский центр «ИНВИТРО»	+	+	-	-	-
22	ГБУЗ «Кардиологический центр»	+	+	-	+	+
23	ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер»	+	+	-	+	+
24	ГБУЗ «Онкологический диспансер»	-	+	-	+	+
25	ГБУЗ «Республиканская клиническая больница»	-	-	-	+	+
26	ГБУЗ «Республиканский эндокринологический центр»	-	+	+	+	+
27	Центр по профилактике и борьбе со	-	+	+	+	+

	СПИДом и инфекционными заболеваниями»					
28	ГБУЗ «Центр организации специализированной аллергологической помощи»	-	-	-	-	+

Приложение № 2
к приказу Министерства здравоохранения КБР
от 02.12.16г. № 249-П

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КБР
ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ КБР, ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ
В 2015 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
КБР**

N п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций КБР и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации	Постоянно	Помощник министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомахова Л.М.	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций КБР
2	Обеспечение информационной открытости государственных медицинских организаций	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций	1) размещение медицинскими организациями на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и

				ведения указанного сайта" 2) размещение государственными медицинскими организациями на собственных сайтах в сети Интернет достоверной информации
3	Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета при Минздраве КБР по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями	До 30.02.2016	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Приказ руководителя государственной медицинской организации
4	Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями	До 05.02.2016	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями
5	Направление копии приказа руководителя государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями в Министерство здравоохранения КБР	До 05.02.2016	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Отчет руководителя государственной медицинской организации об исполнении настоящего Приказа
6	Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан	До 05.04.2016 До 05.07.2016 До 05.10.2016 До 15.01.2017	Руководитель государственной медицинской организации, в	Отчет руководителя государственной медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных

	в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями		которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	медицинских организациях, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями
--	---	--	--	--

Приложение № 3
к приказу Министерства здравоохранения КБР
от 02.12.16г. № 249-17

ФОРМА
ОТЧЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ О РЕАЛИЗАЦИИ
ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР

N п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4

_____ (дата)

_____ (Ф.И.О., подпись руководителя
медицинской организации)