

**Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУЗ «Центральная районная больница» Майского муниципального района за I квартал 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	Актуализировать информацию на сайте и на информационных стендах	Постоянно	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	Регулярно проводится полное обновление информации на сайте и информационных стендах	Постоянно
-	Обеспечить информационную открытость учреждения путём размещения достоверной информации на официальном сайте	Постоянно	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	Обратная связь с пациентами поддерживается через участковую службу и сотовую связь, патронажной службой проводится разъяснительная	Постоянно

	учреждения, в сети Интернет (Инстаграм), средствах массовой информации			работа с населением, распространением фляеров, а так же через СМИ. Проводится индивидуальный разбор жалоб, с принятием административных мер.	
-	Организовать систематический контроль и внесение изменений в график приёма врачей, контроль за своевременным предоставлением талонов на приём врача через интернет - регистратуру	До 1 июля 2019г.	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	С целью сокращения времени ожидания приема участковым терапевтом и специалистами поликлинического отделения осуществляется предварительная электронная и телефонная запись	1 квартал 2019года
-	Принять меры по устранению перебоев с лекарственным обеспечением	Постоянно	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	Для устранения перебоев с лекарственным обеспечением изыскиваются дополнительные финансовые средства из бюджета больницы	Постоянно

	Проработать вопрос проведения текущего ремонта стационара	Постоянно	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	Автоклав стационара включен в программу на проведение капитального ремонта в 2019году	2019год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан	Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов	До 1 июля 2019г.	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	Организованы парковочные места на стоянке для инвалидов, с установкой соответствующих знаков.	1 квартал 2019года
	Освежить маркировку первой и последней ступени лестничных пролетов в стационаре жёлтым цветом.	До 1 сентября 2019г.	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	На всех лестничных пролетах проведена маркировка первой и последней ступени желтым цветом	1 квартал 2019года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	Организовать тренинги для медицинского персонала, направленных на снижение количества конфликтных	Постоянно	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	Ежеквартально проводятся семинары с медперсоналом по медицинской этике	Постоянно

	ситуациях				
-	Провести работу по освещению вопросов этики и деонтологии на врачебных и сестринских конференциях. Провести с персоналом занятия по недопущению нарушений этики и деонтологии	Постоянно	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	Ежеквартально проводятся семинары с медперсоналом по медицинской этике	Постоянно
-	Вести учёт и проводить разбор всех видов обращений граждан: устных и письменных обращений через Интернет. Своевременно предоставлять ответы на обращения граждан	Постоянно	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	Журнал регистрации обращений граждан ведется в соответствии с установленными правилами. Прием граждан ведется главным врачом и заместителями	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	Повышать информированность граждан о мероприятиях, направленных на повышение	Постоянно	И.о. главного врача Атаманова И.Г.	Ежеквартально проводится анкетирование пациентов, а также личный прием граждан в	Постоянно

	доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ «ЦРБ» ММР, повышать информирование граждан об изменениях в сфере здравоохранения			установленные дни с целью выявления причин неудовлетворенности качеством условий оказания медицинской помощи.	
--	--	--	--	---	--