

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Кабардино-Балкарской Республики
 Хубиев М.Б.

« » _____ 2019г.

**Результаты
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУЗ «Центральная районная больница» Майского муниципального района за 4 квартал 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	Актуализировать информацию на сайте и на информационных стендах	Постоянно	Врио. главного врача Саральпов Т.Х.	Регулярно проводится полное обновление информации на сайте и информационных стендах	Постоянно
-	Обеспечить информационную	Постоянно	Врио. главного врача Саральпов Т.Х.	Обратная связь с пациентами	Постоянно

	открытость учреждения путём размещения достоверной информации на официальном сайте учреждения, в сети Интернет (Инстаграм), средствах массовой информации			поддерживается через участковую службу и сотовую связь, патронажной службой проводится разъяснительная работа с населением, распространением фляеров, а так же через СМИ. Проводится индивидуальный разбор жалоб, с принятием административных мер.	
-	Организовать систематический контроль и внесение изменений в график приёма врачей, контроль за своевременным предоставлением талонов на приём врача через интернет - регистратуру	До 1 июля 2019г.	Врио. главного врача Саральпов Т.Х.	С целью сокращения времени ожидания приема участковым терапевтом и специалистами поликлинического отделения осуществляется предварительная электронная и телефонная запись	3 квартал 2019года
-	Принять меры по устранению перебоев	Постоянно	Врио. главного врача Саральпов Т.Х.	Для устранения перебоев с	Постоянно

	с лекарственным обеспечением			лекарственным обеспечением изыскиваются дополнительные финансовые средства из бюджета больницы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан	Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов	До 1 июля 2019г.	Врио. главного врача Саральпов Т.Х.	Организованы парковочные места на стоянке для инвалидов, с установкой соответствующих знаков.	Организовано парковочное место для инвалидов
	Освежить маркировку первой и последней ступени лестничных пролетов в стационаре жёлтым цветом.	До 1 сентября 2019г.	Врио. главного врача Саральпов Т.Х.	На всех лестничных пролетах проведена маркировка первой и последней ступени желтым цветом	Обновлена маркировка первой и последней ступени лестничных пролетов в стационаре жёлтым цветом.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	Организовать тренинги для медицинского персонала, направленных на снижение количества	Постоянно	Врио. главного врача Саральпов Т.Х.	Ежеквартально проводятся семинары с медперсоналом по медицинской этике	Постоянно

	конфликтных ситуациях				
-	Провести работу по освещению вопросов этики и деонтологии на врачебных и сестринских конференциях. Провести с персоналом занятия по недопущению нарушений этики и деонтологии	Постоянно	Врио. главного врача Саральпов Т.Х.	Ежеквартально проводятся семинары с медперсоналом по медицинской этике	Постоянно
-	Вести учёт и проводить разбор всех видов обращений граждан: устных и письменных обращений через Интернет. Своевременно предоставлять ответы на обращения граждан	Постоянно	Врио. главного врача Саральпов Т.Х.	Ежеквартально. Отчет 4 КК за 4 квартал 2019.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	Повышать информированность граждан о мероприятиях, направленных на	Постоянно	Врио. главного врача Саральпов Т.Х.	Ежеквартально проводится анкетирования пациентов, а также личный прием	Постоянно

	повышение доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ «ЦРБ» ММР, повышать информирование граждан об изменениях в сфере здравоохранения			граждан в установленные дни с целью выявления причин неудовлетворенности качеством условий оказания медицинской помощи. Отчет 4 КК за 4 квартал 2019.	
--	---	--	--	--	--