


 УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Кабардино-Балкарской Республики
 Хубиев М.Б.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 ПЛАН
 ГБУЗ «Центральная районная больница» Майского муниципального района на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Дополнить информацию на сайте и обновить размещенную	Актуализировать информацию на стендах организации	Постоянно	Главный врач Агаманова И.Г.		

Информацию на стендах	<p>-</p> <p>Обеспечить информационную открытость учреждения путём размещения достоверной информации на официальном сайте учреждения, в сети Интернет (Instagram), средствах массовой информации</p>	Постоянно	Главный врач Атаманова И.Г.		
-	<p>Организовать систематический контроль и внесение изменений в график приёма врачей, контроль за своевременным предоставлением талонов на приём врача через интернет-</p>	Постоянно	Главный врач Атаманова И.Г.		

регистратуру					
Своевременно актуализировать информацию по вопросам доступности и качества медицинской помощи, льготного лекарственного обеспечения	Постоян но	Главный врач Агаманова И.Г.			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Принять меры по устранению перебоев с лекарственными и препаратами в стационарных отделениях ЦРБ	Принять меры по устранению перебоев с лекарственным обеспечением стационара	До 1 июля 2019г.	Главный врач Агаманова И.Г.		
Рассмотреть возможность ремонта или замены старого рентгеновского	Проработать вопрос ремонта и замены рентгеновского оборудования, в	До конца года	Главный врач Агаманова И.Г.		

оборудования и флюорографа, в виду изношенности	г.ч. флюорографа и маммографа				
-	Провести текущий ремонт в стационаре	Постоян но	Главный врач Атаманова И.Г.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов	Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов	До 1 июля 2019г.	Главный врач Атаманова И.Г.		
Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан	Освежить маркировку первой и последней ступени лестничных пролетов в стационаре желтым цветом	До 1 сентября 2019г.	Главный врач Атаманова И.Г.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Организовать в Учреждении	Постоян но	Главный врач Атаманова И.Г.		
---	---------------------------	------------	-----------------------------	--	--

	<p>тренинги для медицинского персонала, направленные на снижение количества конфликтных ситуаций</p>				
-	<p>Провести работу по освещению вопросов этики и деонтологии на врачебных и сестринских конференциях. Провести с персоналом занятия по недопущению нарушений этики и деонтологии</p>	<p>Постоян но</p>	<p>Главный врач Атаманова И.Г.</p>		
-	<p>Вести учёт и проводить разбор всех видов обращений граждан: устных и письменных</p>	<p>Постоян но</p>	<p>Главный врач Атаманова И.Г.</p>		

<p>обращений через Интернет Своевременно предоставлять ответы на обращения граждан</p>				
--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Проводить анализ общественного мнения, результатов оценки качества работы ГБУЗ «ЦРБ» ММР и рейтингов деятельности, полученных от общественных организаций, средств массовой информации Изучить удовлетворенность населения района качеством оказания медицинских услуг в учреждении</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Атаманова И.Г.</p>		
--	------------------	--	--	--

-	Повышать информированность граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания медицинской помощи в БУЗ «ЦРБ» ММР, повышать информирование граждан об изменениях в сфере здравоохранения	Постоян но	Главный врач Агаманова И.Г.		
---	--	---------------	--------------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".