

Результаты социологических опросов (свод) за 2 к за 3 квартал 2018 года

ГБУЗ "ЦРБ" ММР

Общее кол-во респондентов

100

| Вопросы | Варианты ответа | Кол-во случаев по каждому варианту ответа (абс.число) | Кол-во респондентов, выбравших вариант ответа % |
|---|---|---|---|
| 1. Какова причина Вашего обращения внаше учреждение здравоохранения? | 1. Лечение | 67 | 67,0 |
| | 2. Обследование | 19 | 19,0 |
| | 3. Профосмотр | 1 | 1,0 |
| | 4. Диспансерное наблюдение | 8 | 8,0 |
| | 5. Оформление документов | 1 | 1,0 |
| | 6. Другое | 4 | 4,0 |
| 1. Обеспечена ли открытость и доступность информации для Вас о сайте данного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) на информационных стендах учреждения, вывесках, | 1. Да | 72 | 72,0 |
| | 2. Не в полном объеме | 17 | 17,0 |
| | 3. Не обеспечена | 11 | 11,0 |
| 2. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше учреждение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике, очереди в регистратуру, | 1. Да, очень существенные | 8 | 8,0 |
| | 2. Трудности были, но не существенные | 20 | 20,0 |
| | 3. Нет, не пришлось | 71 | 71,0 |
| 3. Соблюдается ли в данном учреждении здравоохранения время приема у врача по записи? | 1. Нет, приём врачом по записи не ведется | 24 | 24,0 |
| | 2. Запись организована, но прием ведется без её учета | 5 | 5,0 |
| | 3. Не всегда, иногда ожидание приёма по записи задерживается до 1 | 9 | 9,0 |
| | 4. В основном да, ожидание приёма врачом по времени записи не превышает 20-30 минут | 31 | 31,0 |
| | 5. Да, приём врачом осуществляется согласно времени записи | 31 | 31,0 |
| 4. Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)? | 1. Очень высоко | 38 | 38,0 |
| | 2. Высоко | 47 | 47,0 |
| | 3. Средне | 15 | 15,0 |
| | 4. Низко | 1 | 1,0 |
| | 5. Очень низко | 0 | 0,0 |
| 5. Как бы Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала (профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность и пр.)? | 1. Очень высоко | 39 | 39,0 |
| | 2. Высоко | 50 | 50,0 |
| | 3. Средне | 10 | 10,0 |
| | 4. Низко | 1 | 1,0 |
| | 5. Очень низко | 0 | 0,0 |
| 6. Насколько комфортны для Вас, условия пребывания в нашем учреждении? Санитарно-гигиеническое состояние, питание в стационаре, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)? | 1. Вполне комфортные | 61 | 61,0 |
| | 2. Средние | 34 | 34,0 |
| | 3. Плохие | 5 | 5,0 |
| 7. Что вы можете сказать о работе врачей нашего учреждения (профессионализм, неформальное | 1. Доволен в высокой степени | 41 | 41,0 |
| | 2. Вполне доволен | 43 | 43,0 |

| | | | |
|--|----------------------------------|----|------|
| отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту, | 3. В среднем, нормально | 15 | 15,0 |
| | 4. Не доволен | 1 | 1,0 |
| | 5. Очень не доволен | 0 | 0,0 |
| 8. Как Вы можете оценить диагностические возможности учреждения и лекарственные препараты, используемые (в стационаре) или назначаемые врачом поликлиники? | 1. Очень высоко | 23 | 23,0 |
| | 2. Высоко | 45 | 45,0 |
| | 3. Средне | 27 | 27,0 |
| | 4. Низко | 4 | 4,0 |
| | 5. Очень низко | 1 | 1,0 |
| 9. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем учреждении(решением проблемы, явившейся причиной обращения в поликлинику или лигоспитализации и пр.)? | 1. Доволен в высокой степени | 24 | 24,0 |
| | 2. Вполне доволен | 54 | 54,0 |
| | 3. В среднем, нормально | 18 | 18,0 |
| | 4. Не доволен | 3 | 3,0 |
| | 5. Очень не доволен | 1 | 1,0 |
| 10. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения? | 1. Удовлетворен в высшей степени | 35 | 35,0 |
| | 2. Удовлетворен в основном | 53 | 53,0 |
| | 3. Удовлетворен частично | 11 | 11,0 |
| | 4. В целом не удовлетворен | 1 | 1,0 |
| | 5. Совершенно не удовлетворен | 0 | 0,0 |

% удовлетворенности пациентов МП 59,4%

Структура социологического опроса

| Возраст: | Количество респондентов | % |
|--|-------------------------|------|
| — до 18 лет | | 0,0 |
| — от 18 до 25 лет | 17 | 17,0 |
| — от 25 до 35 лет | 23 | 23,0 |
| — от 35 до 45 лет | 18 | 18,0 |
| — от 45 до 60 лет | 17 | 17,0 |
| — свыше 60 лет | 25 | 25,0 |
| Пол: | % | |
| мужчины | 40 | 40,0 |
| женщины | 60 | 60,0 |
| Социальная категория: | % | |
| — работающий | 44 | 44,0 |
| — работающий пенсионер | 5 | 5,0 |
| — учащийся (студент) | 4 | 4,0 |
| — пенсионер | 20 | 20,0 |
| — инвалид | 4 | 4,0 |
| — безработный | 17 | 17,0 |
| — домохозяйка | 6 | 6,0 |
| — временно не работающий (декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком и т. д.) | 0 | 0,0 |
| — другое | 0 | 0,0 |

Ответств.лицо

Гудов А.Х.

подпись

Ф. И. О.

Конт.телефон

